

# SERVIZI, TARIFFE E DIGITALE

Una strategia in tre leve

**Fabio Teti**

Direttore Amministrazione, Finanza,  
Controllo e Commerciale Tper spa

**SERVIZI, TARIFFE E DIGITALE** — Una strategia in tre leve



## Servizi ripensati

Utili a tutti



## Digitale evoluto

Accessibile a tutti



## Tariffe inclusive

Sostenibili per tutti





# RIPENSARE I SERVIZI

Utili a tutti

**Dai vecchi servizi  
a prenotazione ai nuovi DRT**

**Sharing  
Mobility**



RIPENSARE I SERVIZI — Utili a tutti

**T>per**  
Cambia il movimento

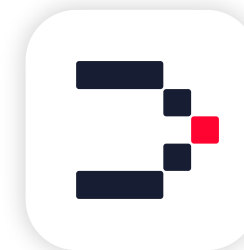
# Da vecchi servizi a prenotazione a nuovi DRT

I servizi a chiamata nascono per rispondere alla **domanda debole**, rendendo il trasporto **più efficiente e sostenibile**.

Si distinguono in:

- **Percorsi e orari definiti** (Prontobus)
- **Servizi flessibili e aperti** (Taxibus)

I sistemi DRT di nuova generazione ottimizzano **percorsi e orari tramite algoritmi**, migliorando **accessibilità ed equilibrio nell'uso dei mezzi**.



Nuova app Prontobus

RIPENSARE I SERVIZI — Utili a tutti

**T>per**  
Cambia il movimento

# Sharing Mobility

La sharing mobility consente di raggiungere anche le **aree meno servite**, integrando il trasporto pubblico.

Include:

- **Micromobilità urbana**
- Soluzioni per l'**ultimo miglio**

È un **complemento naturale al TPL** e accelera l'accesso a tecnologie come l'**elettrico**, rendendole più diffuse e accessibili.

**CORRENTE**



**Corrente**





# DIGITALE EVOLUTO

Accessibile a tutti

**T > per**  
Cambia il movimento

**Smart Ticketing**

**La sfida del Maas**



**DIGITALE EVOLUTO** — Accessibile a tutti

# Smart Ticketing

- Carte digitali
- App e carte bancarie
- QR code
- Rete PuntoLis
- Vendita online

L'offerta di pagamento è cresciuta rapidamente, rendendo **semplice e immediato l'accesso ai titoli di viaggio**. Anche nei piccoli centri, oggi **il problema dell'acquisto è superato**.



**DIGITALE EVOLUTO** – Accessibile a tutti

## Il MaaS



Tutti i servizi devono convergere in un sistema **integrato e interconnesso**.

Non è solo tecnologia, ma un principio:  
la mobilità deve essere **semplice, accessibile e completa**.

Attraverso un'unica piattaforma è possibile accedere a:

- **Trasporto pubblico**
- **Sharing mobility**
- **Taxi e servizi a chiamata**

**Roger**

**Gare orientate al MaaS**



# TARIFFE INCLUSIVE

Sostenibili per tutti

- 1. Favorire gli utenti reali**
- 2. Integrazione tariffaria**
- 3. Investire nella nuova mobilità**





**TARIFFE INCLUSIVE** — Sostenibili per tutti

## Favorire gli utenti reali

Politiche che incentivano l'uso continuativo:

- **Abbonamenti agevolati diffusi**
- Possibile **riequilibrio sul biglietto singolo**

**Obiettivo:** ridurre il costo per chi utilizza davvero il servizio, con:

- **Sconti mirati**
- **Gratuità legate a fragilità**

**Manovre tariffarie**

**Mi Muovo Insieme**

**Salta su**





**TARIFFE INCLUSIVE** — Sostenibili per tutti

**T>per**  
Cambia il movimento

# Integrazione tariffaria

Semplificare le tariffe significa **ridurre le barriere di accesso**.

Consente di:

- Rendere il costo più **sostenibile**
- Facilitare i viaggi **multimodali**

Un unico sistema per utilizzare più servizi, **senza complessità né costi frammentati**.

**Integrazione urbano–extraurbano**

**Mi Muovo anche in città**

**Sconti sharing**





**TARIFFE INCLUSIVE** — Sostenibili per tutti

**T > per**  
Cambia il movimento

## Investire nella nuova mobilità

Nelle aree meno servite servono soluzioni innovative:

### **DRT e sharing mobility**

Per funzionare devono essere sostenute economicamente:

- **Per gli utenti**
- **Per gli operatori**

Integrare le risorse del TPL permette di **ridurre il costo reale di accesso** anche alle nuove forme di mobilità.

**Tper 3**



**GRAZIE**

**Fabio Teti**

Direttore Amministrazione, Finanza,  
Controllo e Commerciale Tper spa